

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3: ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

До

“Крисмо 2013” ЕООД, вписано в Търговския регистър с ЕИК 202685416 и със седалище и адрес на управление: гр. София, гр. София 1592, район р-н Искър, ж.к. Дружба, бл. 22, вх. В, ет. 3, ап. 45, телефон: **0888100072**, имейл: **info@icolor.bg**

От

..... /три
имена на клиента/потребителя/, с
адрес:....., имейл
....., телефон

С настоящото изрично заявявам, че се открих несъответствия на закупените стоки и договора за покупко-продажба на следните стоки:

Стока	QRкод на продукта	Модел/Цвят	Брой	Ед.Цена

Поръчка №..... от дата 20.....г.

Получена на 20.... г. чрез куриерска фирма
.....

Предмет на рекламацията:

.....
.....
.....
.....

Предпочитан начин на удовлетворение(заградете желаната опция):

- Възстановяване на платената сума
- Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
- Отбив от цената
- Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

- касова бележка или фактура;

- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума:

.....

/Дата/

.....

/Подпис на потребителя

само ако формулярът се попълва на хартиен носител/